

Telefon client	Data

Produs returnat	Nr factura	Cantitate

Pentru returnarea sumei de bani va rugam sa ne furnizati numarul de cont si numele titularului.

IBAN: \_\_\_\_\_

Nume titular: \_\_\_\_\_

**Daca nu sunt indeplinite conditiile urmatoare, ne rezervam dreptul de a iti refuza coletul si/sau rambursarea:**

- Pentru persoane juridice nu se accepta returnari.
- Returnarea produselor comandate se poate face de catre persoanele fizice intr-un termen legal de 14 zile calendaristice potrivit legii comertului electronic, caz in care cheltuielile de transport vor fi suportate de client.  
Acceptam colete trimise doar prin **Fan Curier** si **Urgent Cargus**.
- Nu acceptam colete cu plata ramburs.
- Toate produsele trebuie returnate in ambalajul original si in starea initiala, neutilizate si nedeteriorate.
- Te rugam sa imprimi acest document si sa-l introduci in pachetul tau, impreuna cu o copie de pe
- factura primita.
- Acest pachet trebuie trimis la urmatoarea adresa: Str Vasile Conta, nr 5, Craiova, Jud Dolj, telefon: 0768 55 22 21, destinatar DOTNEST SRL.